

Договор оферты продажи билетов между ГБУК «НЭТ» и физическими лицами

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями и дополнениями.

1. Преамбула

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт», «Интернет-сайт Исполнителя» - совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) <http://net-volgograd.ru/>

«Исполнитель» — ГБУК «НЭТ», оказывающее услуги Потребителю по приобретению Билетов, представленным на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих получения билетов по номеру заказа».

«Потребитель» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре и Приложений к нему.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора и Приложений к нему.

«Билет» — бумажный билет строгая форма отчётности на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению №1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

«Услуга» - комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Исполнителем в пользу Потребителя включающих, предоставление информации о мероприятии и атрибутах Билетов информация о которых доступна для приобретения в режиме он-лайн; предоставление Билетов в соответствии с Приложением № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»; пропуск и предоставление места в зрительном зале по Билету на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия.

«Заказ» — самостоятельное оформление Потребителем услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов.

«Номер заказа» - уникальный номер, присвоенный при оформлении услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов, который регистрируется в билетной базе данных Исполнителя.

2. Общие положения

Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Исполнителя Договор оферты, а также в кассе или офисе Исполнителя. ГБУК «НЭТ», далее «Исполнитель», публикует оферту об

оказании услуг для физических лиц по приобретению Билетов на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее Потребитель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и/или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

3. Предмет договора

Исполнитель оказывает услуги Потребителю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя, а Потребитель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

Потребитель, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, с указанием электронной почты, для отправления подтверждения заказа и номер заказа.

При регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, Потребитель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- адрес электронной почты
- фамилия, имя, отчество, телефон (опционально)

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Потребителе.

Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4. Оформление Заказа

Осуществление выбора доступных Билетов, оформление Заказа и последующая оплата производится Потребителем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта Исполнителя.

Формирование Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт Исполнителя. Количество выбранных Потребителем Билетов не должно превышать 1 (одной) штуки в одном Заказе.

5. Оплата Заказа

Оплата Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно любым из предлагаемых безналичных способов перевода денежных средств (платежных систем), указанных на Интернет-сайте Исполнителя:

с использованием карт международных платежных систем VISA/MasterCard

с использованием Электронных платёжных систем

с использованием сетей терминалов оплаты

Полная или частичная оплата Заказа наличными денежными средствами в офисе Исполнителя не предусматривается.

Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа осуществляется на основании правил и условий платежной системы, выбранной Потребителем в качестве способа оплаты.

Оплата Потребителем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте Исполнителя означает согласие Потребителя с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Исполнителем и Потребителем.

Исполнитель не несет ответственности за не корректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства не работоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Потребителю произвести оплату Заказа.

Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается Исполнителем путем отправки сообщения с номером заказа на электронную почту, указанную Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя и на странице заказа.

Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure.

В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в случае, если вам не была оказана услуга, по вине Исполнителя, платеж может быть возвращен на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6. Доставка Заказа

При исполнении Заказа Исполнителем производит немедленную доставку номера заказа до Потребителя без взимания с дополнительных денежных средств.

Доставка производится Исполнителем путем отправки Потребителю:

- сообщения с номером заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя;

- электронного сообщения (e-mail) с указанием номера заказа, указанных Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя.

Сроки исполнения Заказа

Исполнение Заказа производится Исполнителем немедленно при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении платежа по Заказу.

В соответствии с настоящим договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

В случае предоставления Потребителем недостоверной информации при регистрации, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата связи Потребителя, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7. Возврат и Обмен

В соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

Потребитель уведомлен, что при исполнении Заказа Исполнитель принимает на себя безусловные обязательства оплатить организатору мероприятия стоимость Билетов, указанных Потребителем в Заказе.

В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Потребитель уведомлен, об отсутствии технических возможностей Исполнителя произвести обмен, возврат или перепродажу третьему лицу номера заказа. Вопросы возврата Билетов решаются в соответствии с действующим законодательством.

8. Права, обязанности и ответственность

В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

Право собственности на Билеты, а также риск их случайной утраты переходят к Потребителю с момента исполнения Заказа Исполнителем.

Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Потребитель вправе направить на адрес электронной почты PoplavskiyEV@yandex.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Потребитель обязуется оградить Исполнителя от претензий, исков и иных жалоб организатора мероприятия, возникшие при возврате Билетов по инициативе Потребителя, а также принимает безусловную ответственность за расходы и ущерб Исполнителя, возникшие в результате таких претензий.

9. Персональные данные

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность.

Информация, поступившая от Потребителя при регистрации, используется Исполнителем исключительно для целей обслуживания Потребителя, включая, но не ограничиваясь опросами посетителей Интернет-сайта о качестве обслуживания Исполнителя, отправку информационных сообщений посвященных анонсам предстоящих событий или организаторам мероприятий.

В процессе обслуживания заказа персональные данные Потребителя в автоматическом режиме передаются Исполнителем в платежные системы, с целью обеспечения возможности поступления платежей от Потребителя и последующего контроля прохождения платежей; непосредственному организатору мероприятия, с целью обеспечения учета выдачи и получения бумажных билетов Потребителем.

Приложения

Приложение № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»

10. Адреса и реквизиты

Государственное бюджетное учреждение культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр» (ГБУК «НЭТ»)

ИНН 3444021671

КПП 344401001

УФК по Волгоградской области

л/с 20296Щ10330

р/с 40601810700001000002 В ГРКЦ ГУ БАНКА России по Волгоградской области

БИК 041806001

Приложение № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»

Номер заказа представляет собой цифровую запись в билетной базе данных Исполнителя, и содержит информацию идентичную информации атрибутов Билета, разрешенного к распространению и реализации определенным зрелищным учреждением.

Номер заказа удостоверяет право Потребителя на Билет для посещения определенного зрелищного мероприятия определенного зрелищного учреждения в определенном месте в определенное время.

В дополнении к обязательным атрибутам бумажного Билета, Номер заказа является персональным идентификационным.

Номер заказа используется для совершения операции получения билета на материальный носитель строкой формы отчётности (бумажный Билет), и является аналогом собственноручной подписи Потребителя в соответствии с п.3 ст. 847 Гражданского кодекса РФ при совершении операции получения бумажного Билета.

Номер заказа отражается на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя и высылается Потребителю сообщением на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя, и Потребитель несет персональную ответственность за сохранность полученного сообщения. Восстановление или получение копии номера заказа невозможно. Утеря номера заказа равноценна утере материального носителя (бумажного Билета).

Номер заказа является строго секретным, и Потребитель принимает на себя безусловные обязательства хранения Номер заказа в тайне от третьих лиц, исключение записи или дублирования Номер заказа на каких-либо носителях, а также передачу Номер заказа третьим лицам.

Для получения материального носителя строгой формы отчётности (бумажный Билет) Потребитель подтверждает легитимность этой операции путем сообщения номера заказа работнику Исполнителя в кассе, а именно кассиру билетного стола.

При предъявлении Потребителем правильного номера заказа в кассе Исполнителя производится печать материального носителя строгой формы отчётности, т.е. бумажного Билета и допуск Потребителя на мероприятие.

Предъявление других оснований для идентификации Потребителя и получения на материальный носитель строгой формы отчётности (бумажный Билет) не предусмотрено.

Письма-сообщения, сопровождающие отправку номера заказа Потребителю не являются бланками строгой отчетности или документами на основании которых производится получение билетов. Получение на материальном носителе строгой формы отчётности (бумажного Билета) производится во время работы кассы Исполнителя, после подтверждения оплаты до начала мероприятия и не может быть оспорена Потребителем.