

Договор оферты продажи билетов между ГБУК «НЭТ» и физическими лицами

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями и дополнениями.

Преамбула

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее -

«Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт», «Интернет-сайт Исполнителя»-совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) <http://net-volgograd.ru/>

«Исполнитель» — ГБУК «НЭТ», оказывающее услуги Потребителю по приобретению Билетов, представленным на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих получения билетов по номеру заказа».

«Потребитель» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре и Приложений к нему.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора и Приложений к нему.

«Билет» — бумажный билет строгая форма отчётности на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению №1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

«Услуга» - комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Исполнителем в пользу Потребителя включающих, предоставление информации о мероприятии и атрибутах Билетов информация о которых доступна для приобретения в режиме он-лайн; предоставление Билетов в соответствии с Приложением № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»; пропуск и предоставление места в зрительном зале по Билету на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия.

«Заказ» — самостоятельное оформление Потребителем услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов.

«Номер заказа» - уникальный номер, присвоенный при оформлении услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов, который регистрируется в билетной базе данных Исполнителя.

Общие положения

Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Исполнителя Договор оферты, а также в кассе или офисе Исполнителя. ГБУК «НЭТ», далее «Исполнитель», публикует оферту об оказании услуг для физических лиц по приобретению Билетов на спектакли, а также иные зрелищные мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее Потребитель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и\или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

Предмет договора

Исполнитель оказывает услуги Потребителю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя, а Потребитель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

Потребитель, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации

на Интернет-сайте Исполнителя, с указанием электронной почты, для отправления подтверждения заказа и номер заказа.

При регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, Потребитель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- адрес электронной почты
- фамилия, имя, отчество, телефон (опционально)

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Потребителе.

Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Оформление Заказа

Осуществление выбора доступных Билетов, оформление Заказа и последующая оплата производится Потребителем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта Исполнителя. Формирование Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт Исполнителя. Количество выбранных Потребителем Билетов не должно превышать 1 (одной) штуки в одном Заказе.

Оплата Заказа

Оплата Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно любым из предлагаемых безналичных способов перевода денежных средств (платежных систем), указанных на Интернет-сайте Исполнителя:

с использованием карт международных платежных систем VISA\MasterCard с использованием Электронных платёжных систем

с использованием сетей терминалов оплаты

Полная или частичная оплата Заказа наличными денежными средствами в офисе Исполнителя не предусматривается.

Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа осуществляется на основании правил и условий платежной системы, выбранной Потребителем в качестве способа оплаты.

Оплата Потребителем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте Исполнителя означает согласие Потребителя с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Исполнителем и Потребителем.

Исполнитель не несет ответственности за не корректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства не работоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Потребителю произвести оплату Заказа.

Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается Исполнителем путем отправки сообщения с номером заказа на электронную почту, указанную Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя и на странице заказа.

Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure.

В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в случае, если вам не была оказана услуга, по вине Исполнителя, платеж может быть возвращен на банковскую карту, с которой производилась оплата.

Доставка Заказа

При исполнении Заказа Исполнителем производит немедленную доставку номера заказа до Потребителя без взимания с дополнительных денежных средств.

Доставка производится Исполнителем путем отправки Потребителю:

- сообщения с номером заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя;
- электронного сообщения (e-mail) с указанием номера заказа, указанных Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя. Сроки исполнения Заказа

Исполнение Заказа производится Исполнителем немедленно при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении платежа по Заказу.

В соответствии с настоящим договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Исполнителем сообщения с номером заказа

на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

В случае предоставления Потребителем недостоверной информации при регистрации, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата связи Потребителя, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

Возврат и Обмен

В соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

Потребитель уведомлен, что при исполнении Заказа Исполнитель принимает на себя безусловные обязательства оплатить организатору мероприятия стоимость Билетов, указанных Потребителем в Заказе.

В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Потребитель уведомлен, об отсутствии технических возможностей Исполнителя произвести обмен, возврат или перепродажу третьему лицу номера заказа. Вопросы возврата Билетов решаются в соответствии с действующим законодательством.

Права, обязанности и ответственность

В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

Право собственности на Билеты, а также риск их случайной утраты переходят к Потребителю с момента исполнения Заказа Исполнителем.

Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Потребитель вправе направить на адрес электронной почты guk_net@volganet.ru.

Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Потребитель обязуется оградить Исполнителя от претензий, исков и иных жалоб организатора мероприятия, возникшие при возврате Билетов по инициативе Потребителя, а также принимает безусловную ответственность за расходы и ущерб Исполнителя, возникшие в результате таких претензий. Персональные данные

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность.

Информация, поступившая от Потребителя при регистрации, используется Исполнителем исключительно для целей обслуживания Потребителя, включая, но не ограничиваясь опросами посетителей Интернет-сайта о качестве обслуживания Исполнителя, отправку информационных сообщений посвященных анонсам предстоящих событий или организаторам мероприятий.

В процессе обслуживания заказа персональные данные Потребителя в автоматическом режиме передаются Исполнителем в платежные системы, с целью обеспечения возможности поступления платежей от Потребителя и последующего контроля прохождения платежей; непосредственному организатору мероприятия, с целью обеспечения учета выдачи и получения бумажных билетов Потребителем.

Приложения

Приложение № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»

Адреса и реквизиты

Государственное бюджетное учреждение культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр» ГБУК «НЭТ»

ИНН 3444021671

КПП 344401001