

телефоны и адреса электронной почты																
Структура и органы управления организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
Копия устава организации культуры	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
Копия документа о	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0

оказания услуг организациями культуры информация (информация о планируемых мероприятиях; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ)																
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
Показатель соответствия информации, баллы	80,0		70,0		70,0		70,0		90,0		70,0		100,0		60,0	

условиями предоставлен ия услуг								
Удовлетворё нность условиями оказания услуг в целом	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0

планетарий»

По совокупности организаций**89,6**

Табл. 4. Оборудование помещений организации культуры
и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов					Итоговое значение показателя, баллы
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
ГБУК «Волгоградский музей изобразительных искусств им. И.И. Машкова»	1	0	1	1	1	80,0
ГБУК «Историко-этнографический и архитектурный музей-заповедник "Старая Сарепта"»	1	1	1	0	0	60,0
ГБУК «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр»	0	0	0	0	0	0,0
ГБУК «Волгоградский театр юного зрителя»	1	0	1	0	1	60,0
ГБУК «Волгоградский музыкально-драматический казачий театр»	1	1	1	0	1	80,0
ГБУК «Волгоградская областная детская	1	0	1	0	0	40,0

филармония»						
ГНТБУК «Ансамбль Российского Казачества»**	0	0	0	0	0	0,0
ГБУК Волгоградской области «Волгоградский планетарий»	0	1	1	0	0	40,0

По совокупности организаций

45,0

Табл. 5. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими *

Наименование организации	Показатели доступности для инвалидов						Итоговое значение показателя, баллы
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	
ГБУК «Волгоградский музей изобразительных искусств им. И.И. Машкова»	1	1	0	1	1	1	83,3
ГБУК «Историко-этнографический и архитектурный музей-заповедник "Старая Сарепта"»	0	0	0	1	1	1	50,0
ГБУК «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр»	0	0	0	1	1	0	33,3
ГБУК «Волгоградский театр юного зрителя»	1	0	1	1	1	0	66,7
ГБУК «Волгоградский музыкально-драматический казачий театр»	0	1	0	0	1	1	50,0
ГБУК	0	0	0	1	1	1	50,0

«Волгоградская областная детская филармония»							
ГНТБУК «Ансамбль Российского Казачества»**	0	0	0	0	0	0	0,0
ГБУК Волгоградской области "Волгоградский планетарий"	0	0	0	0	1	1	33,3

По совокупности организаций

45,8

Табл. 6. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях, баллы

Наименование организации	I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации	II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг	III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов	IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный показатель оценки качества
ГБУК «Волгоградский музей изобразительных искусств им. И.И. Машкова»	94,00	100,00	87,32	99,60	100,00	96,18
ГБУК «Историко-этнографический и архитектурный музей-заповедник "Старая Сарепта"»	91,00	100,00	68,00	99,60	100,00	91,72
ГБУК «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр»	91,00	100,00	43,32	99,60	99,10	86,60
ГБУК «Волгоградский театр юного зрителя»	91,00	99,50	74,68	100,00	100,00	93,04
ГБУК «Волгоградский музыкально-драматический казачий театр»	97,00	100,00	74,00	100,00	99,50	94,10
ГБУК «Волгоградская областная детская филармония»	91,00	100,00	62,00	100,00	100,00	90,60
ГНТБУК «Ансамбль Российского Казачества»	100,00	58,34	30,00	100,00	100,00	77,67
ГБУК Волгоградской области «Волгоградский планетарий»	88,00	100,00	55,32	100,00	100,00	88,66
По совокупности организаций	92,88	94,73	61,83	99,85	99,85	89,82