

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Художественного руководителя
ГБУК «НЭТ»
от 31.12.2015 г. № 155

Положение о платных услугах, предоставляемых физическим и юридическим лицам Государственным бюджетным учреждением культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр»

1. "Общие положения"

1.1. Настоящее Положение о платных услугах в Государственном бюджетном учреждении культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства РФ о культуре";
- Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Федеральным законом от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений";
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр";
- Приказом Министерства культуры РФ от 22.06.2011 № 737 "Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания";
- Приказом Министерства культуры РФ от 05.12.2011 № 1122 "Об утверждении порядка определения нормативных затрат на оказание театрами, цирковыми организациями, организациями в сфере народного творчества, библиотеками, музеями, концертными организациями, самостоятельными творческими коллективами, филармониями, подведомственными Министерству культуры Российской Федерации, государственных услуг и нормативных затрат на содержание их имущества";
- Положением о театре в РФ утвержденным Постановлением Правительством РФ от 25.03.1999 г. № 329.

1.2. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр";
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы.

1.3. Предоставление платных услуг осуществляется Государственным бюджетным учреждением культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр" дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр".

2. "Основные понятия и термины"

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги - услуги, оказываемые Государственным бюджетным учреждением культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр" физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. Исполнитель платной услуги – Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр" (ГБУК "НЭТ").

2.1.3. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень платных услуг прилагается к настоящему Положению.

3. "Порядок оказания платных услуг"

3.1. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.2. Театр обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы театра;
- о контролирующих организациях.

3.3. Платные услуги, оказываемые театром, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.3.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается театром самостоятельно.

3.3.3. Театр обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем театра (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками театра, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, театр обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.6. Театр обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.7. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

4. "Правила формирования цен (тарифов) на услуги"

4.1. Ценовая политика, проводимая театром, основана на изучении существующих запросов на основе анализа покупательской способности потенциальных потребителей, изучения рынка сбыта, а также экономической ситуации в г. Волгограде и Волгоградской области с учетом цены и качества аналогичных услуг других учреждений культуры г. Волгограда и Волгоградской области.

4.2. Цены на услуги устанавливаются театром самостоятельно (раздел 2 Положения о театре в РФ утвержденного Постановлением Правительством РФ от 25.03.1999 г. № 329, ст. 52 Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства РФ о культуре"), с учетом бизнес-плана разработанного отделом по продаже театральных билетов и отделом маркетинга, но не ниже среднегодового размера платы (цена, тариф) установленного разделом 1, п. 3.2, графы 13 Государственного задания ГБУК «НЭТ» на 2016 год, утвержденного Комитетом культуры Волгоградской области.

4.3. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги, приказом руководителя учреждения «О распоясовке зрительного зала по ценам на спектакли ГБУК «НЭТ».

4.4. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

4.5. При расчетах с потребителем театр руководствуется:

- Положением ЦБ РФ от 29.06.2012 № 384-П «Положение о платежной системе Банка России»;
- Указанием ЦБ РФ от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно- кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Указанием Банка России от 07.10.2013 № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» и другими нормативно – правовыми актами РФ.

5. "Льготы при оказании платных услуг"

5.1. В соответствии с Постановлением Главы Администрации Волгоградской области от 13.05.2011 № 473 "Об утверждении Порядка установления государственными учреждениями культуры, подведомственными комитету культуры Волгоградской области льгот на посещение проводимых ими платных мероприятий отдельным категориям граждан " (с изменениями и

дополнениями от 13.09.2012, от 05.09.2016) льготы устанавливаются приказом руководителя исполнителя, в котором определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

5.2. Для обеспечения возможности посещения спектаклей, театральных программ, концертов, иных зрелищных мероприятий ГБУК «НЭТ» представителями социально незащищенных и малообеспеченных слоев населения города Волгограда и населенных пунктов Волгоградской области выделяются из зрительного зала места для следующих категорий потребителей: многодетным семьям, воспитанникам детских домов, ветеранам, инвалидам, обездоленным и прочим социально незащищенным и малообеспеченным слоям населения. Условия реализации билетов указанной категории граждан определяются приказом руководителя Учреждения.

5.3. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий исполнителя и в средствах массовой информации.

6. "Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг"

6.1. Все денежные средства, поступившие театру от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете и поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

6.2. После поступления денежных средств на лицевой счет театр осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Театром осуществляется статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам в соответствии с Приказом МФ РФ от 16.12.2010г. №174н "Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и инструкций по его применению".

6.4. Налогообложение доходов от реализации платных услуг театра производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.

6.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на следующие нужды театра:

- на выплаты стимулирующего характера работников театра, премии, доплаты, надбавки и оплату труда внештатных сотрудников, оказание материальной помощи сотрудникам, с учетом налогов и иных обязательных платежей;
- уплату налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством;
- оплату командировочных расходов;
- оплату коммунальных услуг;
- оплату за аренду имущества;
- приобретение материально-производственных запасов;
- хозяйственные расходы;
- оплату ГСМ;
- повышение квалификации сотрудников;
- проведение театральных мероприятий;
- оплату проезда, суточных, проживания приглашенных лиц ;
- транспортные услуги;
- оплату госпошлин и налогов;
- на обеспечение оказания услуг (расходные материалы, подготовка и проведение мероприятий);
- на приобретение оборудования, костюмов и текущий ремонт помещений;
- получение дополнительного образования в интересах театра;
- укрепление материально-технической базы театра;
- расходы по выплате персоналу по уходу за ребенком;
- оплату услуг связи;
- оплату услуг по содержанию имущества;

- возмещение проезда работников, служебные обязанности которых связаны с разъездами;
- прочих оплат работ, услуг, связанных с обеспечением деятельности театра.

6.6. При возникновении у театра необходимости в изменении направления расхода денежных средств вносятся корректировки в План ФХД. Возможность внесения изменений в План ФХД предусмотрена Требованиями к составлению и утверждению плана ФХД государственного (муниципального) учреждения, утвержденного приказом Минфина России от 28.07.2010 N 81н и Приказом Комитета по культуре Администрации Волгоградской области от 31.12.2010 г. № 01-20/340.

6.7. Поступившая спонсорская, благотворительная помощь, а также суммы пожертвования и дарения, расходуются по направлениям деятельности, согласно уставу театра и ведется обособленный учет всех операций по использованию пожертвованного имущества или средств.

7. "Ответственность Театра"

7.1. Театр несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;
- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных услуг.

7.2. Контроль за деятельностью театра по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель театра, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. "Порядок внесения изменений в Положение"

8.1. Предложения об изменении Положения могут быть внесены должностными лицами театр.

8.2. Изменения и дополнения в Положение осуществляются в том же порядке, как и его принятие.

8.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ.

**Перечень платных услуг
оказываемых ГБУК «НЭТ»**

- 1) организация и проведение фестивалей, гастролей, концертов, творческих вечеров, конкурсов, выставок и иных зрелищных мероприятий;
- 2) организация и осуществление реализации билетов на посещение спектаклей и иных зрелищных мероприятий, печатной продукции, платных услуг, если иное не установлено законодательством РФ;
- 3) подготовка спектаклей, концертов, представлений по договорам с другими юридическими и физическими лицами для показа на их собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съёмок на кино-, видео- и иные материальные носители;
- 4) предоставление другим организациям по договорам с ними постановочных услуг, сценических постановочных средств для проведения спектаклей и концертов;
- 5) предоставление сцен-площадок, для проведения гастрольных и выездных мероприятий других театральных учреждений, для осуществления совместных проектов и программ в рамках договоров, заключенных в соответствии с действующим законодательством;
- 6) прокат и реализация костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримёрных, постижерных и иных принадлежностей;
- 7) реализация сопутствующих услуг, предоставляемых зрителям.

Стоимость платных услуг устанавливается по договоренности с заказчиком, с учетом существующих запросов на основе анализа покупательской способности потенциальных потребителей, изучения рынка сбыта, а также экономической ситуации в г. Волгограде и Волгоградской области.