

СОГЛАСОВАНО
председатель комитета культуры
Волгоградской области
" 7 " декабря 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
директор государственного бюджетного
учреждения культуры Волгоградской
области «Волгоградский Новый
экспериментальный театр»
" 7 " декабря 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК «НЭТ»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприя- тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес- кий срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на общедоступных информационных ресурсах данных о материально – техническом обеспечении предоставления услуг, копии плана ФХД, копии документа о порядке предоставления услуг за плату	Размещение данных на официальном сайте учреждения	Ноябрь 2020 г.	Хамзин Амир Рашитович, Системный администратор	Данные размещены на официальном сайте учреждения	19.11. 2020
---	---	----------------	--	--	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие показателей доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	2021 г.	Силуков Сергей Юрьевич, начальник ЭТО		2021 год.
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов			Работы внесены в проект II этапа ремонтно-реставрационных работ, раздел 10 1-ОКОУ -II – 2020 – ОДИ	
	Наличие сменных кресел колясок				
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	2020 г.		Установлен виртуальный киоск с информацией о спектаклях, производится аудиодублирование	11.2020

	звуковой и зрительной информации			информации для зрителей	
	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Январь 2021 г.		Запланированы работы по дублированию надписей и знаков шрифтом Брайля	
	Возможность предоставления услуг дистанционно/на дому	2020 г.	Слепцов Алексей Олегович. заместитель директора	Проведена работа по подготовке организации выездных спектаклей и театрализованных-представлений, на официальном сайте театра опубликованы видеозаписи 8 спектаклей театра для дистанционного просмотра	11.2020
	Наличие выделенных стоянок	2020г.	Слепцов Алексей Олегович. Заместитель директора	Ведется работа по согласованию с Администрацией Центрального района г. Волгограда и ГИБДД по г. Волгограду нанесения разметки и установки дорожного знака на парковочные места у входа в театр	01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

на устранение недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГРВК «ГРЭТО»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Степень выполнения мероприятий (в процентах) и часть из них (в процентах)	Сведения о ходе реализации мероприятий, принятых для устранения выявленных недостатков	Фактический срок окончания