

## Правила посещения по "Пушкинской карте".

- Кто является участником программы "Пушкинская карта"?  
Граждане РФ от 14 до 22 лет включительно. Срок начала действия карты отсчитывается со дня достижения гражданином 14 лет и завершается по истечении 12 месяцев со дня достижения гражданином 22 лет.

- Как оформить карту?

Подтвердите свою учетную запись на "Госуслугах", пройдите регистрацию в приложении "Госуслуги.Культура", подтвердив выпуск карты. Как вариант – оформите пластиковую карту в ближайшем отделении "Почта Банк".

- Каково финансовое обеспечение карты?

С 1 января 2022 года номинал составляет 5000 рублей. С 1 января 2023 года произошло обновление баланса, при этом остаток за прошлый год не суммируется с новой суммой.

- Что нельзя делать с "Пушкинской картой"?

- снимать деньги;
- оплачивать билет частично;
- переводить на другую карту;
- самостоятельно пополнять баланс;
- приобретать по своей "Пушкинской карте" билет другому человеку;
- передавать билет, купленный по своей "Пушкинской карте", третьим лицам.

- Сколько билетов можно приобрести по "Пушкинской карте" на один спектакль?

На показ одного спектакля можно купить только один билет.

- Как купить билет по "Пушкинской карте"?

Выберите спектакль из театральной афиши, определитесь с датой и местом в зрительном зале. Если мероприятие

участвует в программе "Пушкинская карта", то при выборе способа оплаты система предложит: «Оплатить "Пушкинской картой»».

- Какие документы необходимо предъявить при посещении театра?

- билет на спектакль;

- "Пушкинскую карту", посредством которой был оплачен билет;

- документ удостоверяющий личность;

- Когда вас могут не допустить в зрительный зал на просмотр спектакля?

- согласно правилам программы "Пушкинская карта" сотрудники театра могут отказать в получении услуги при условии, что держателем "Пушкинской карты" и владельцем билета являются разные лица, так как держатель билета должен быть и владельцем именной "Пушкинской карты";

- "Пушкинская карта" и билет, предъявляемые зрителем на входе не принадлежат зрителю;

- претензии о возврате средств принимаются не позднее даты спектакля.

В случае выявления нарушения с использованием "Пушкинской карты", театр будет вынужден обратиться в правоохранительные органы и инициировать привлечение виновных лиц к уголовной или административной ответственности согласно ст. 220.17 КОАП и ст. 159 УКРФ.

- К кому обращаться, если у вас появился вопрос по "Пушкинской карте", на который вы так и не получили ответа?

Бесплатная горячая линия по стране 8 (800) 100-06-45, служба поддержки [vk.com/gosuslugi](https://vk.com/gosuslugi).