

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГБУК Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр.

Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т.ч. детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения.

Здание оборудовано водопроводом, системой отопления, канализацией, телефонизировано. Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения посетителей и сотрудников театра. Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована и озеленена, не огорожена, освещена. Состав помещений учреждения:

- закулисная часть здания театра (служебные помещения);
- помещения для проведения репетиций: репетиционный.
- помещения для проведения спектаклей: большая сцена и мала сцена.
- помещения для производства и хранения декораций, реквизита, сценических костюмов;
- санузлы для сотрудников учреждения ;
- душевые комнаты;
- кабинеты административно-управленческого персонала театра, которые оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Декорации спектаклей пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

В учреждении имеются: - музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий, комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений.

Зрительная часть здания театра: - большой зрительный зал на 615 мест; малый зрительный зал на 74 мест, гардеробы, фойе, буфеты, тематические фотозоны, детская гостиная, санузлы для зрителей.

Центральный вход и вход на малую сцену в здание оборудованы кнопкой вызова специального персонала и информационными тактильными табличками, в т.ч. со шрифтом Брайля для слабовидящих, обеспечивающие беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями в здание учреждения. Установлена система вызова администратора.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Помещения для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. На каждом ярусе размещен план-схема эвакуации при пожаре. В каждом кабинете имеется огнетушитель. Театр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и предусмотрительность.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра: функционирует официальный сайт: <http://net-volgograd.ru> - регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях: «ВКонтакте», «Телеграм», «Одноклассники», «Дзен» - информация о финансово-хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: bus.gov.ru. Афиши и анонсы мероприятий театра, новости о творческой деятельности театра публикуются в региональной прессе, выходят в электронных СМИ на радиостанциях города и телевидении.