


УТВЕРЖДАЮ
30 марта 2026 года

 директор
ГБУК «Волгоградский
государственный Новый
экспериментальный театр»

А.А. Манжина

ПРАВИЛА

посещения мероприятий, проводимых Государственным бюджетным учреждением культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр» (далее по тексту – Театр)

Театр является организацией, оказывающей гражданам услуги в сфере культуры. Настоящие правила разработаны и утверждены с целью повышения безопасности и комфортности нахождения посетителей в здании Театра:

- В Театр следует приходить заранее, чтобы успеть сдать верхнюю одежду в гардероб и занять свои места в зале.

ДОСТУП ЗРИТЕЛЕЙ В ЗДАНИЕ ТЕАТРА ПРЕКРАЩАЕТСЯ ЧЕРЕЗ 15 МИНУТ ПО ИСТЕЧЕНИИ ВРЕМЕНИ НАЧАЛА СПЕКТАКЛЯ, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ, И ВХОДНЫЕ ДВЕРИ В ЗДАНИЕ ЗАКРЫВАЮТСЯ.

ВХОД В ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ ПОСЛЕ 3-ГО ЗВОНКА ПРЕКРАЩАЕТСЯ.

Места в зрительном зале занимают согласно нумерации, указанной в билетах. В случае опоздания к 3-му звонку зритель, находящийся в здании Театра, и прошедший контроль билетов, должен обратиться к контролёру или администратору зала, и занять указанное работниками театра место. По окончании первого акта, в антракте, зритель, опоздавший к началу спектакля, может занять место, указанное в билете, обратившись к контролёру или администратору зала для решения данного вопроса.

- Зрителям при посещении Театра запрещено проносить с собой в здание Театра и зрительный зал: еду и напитки (за исключением питьевой воды), газовые баллончики, огнестрельное оружие, колющие предметы и крупногабаритную ручную кладь. Запрещённые вещи могут быть размещены, при наличии свободных мест, в специально предусмотренных шкафах (боксах), расположенных в здании Театра за пределами входа, на котором осуществляется контроль билетов. Размещение вещей, запрещённых к проносу в здание Театра в специальных шкафах (боксах) не порождает

возникновение между Театром и зрителем правоотношений связанных с оказанием услуг по хранению. Администрация Театра ответственность за сохранность оставленных зрителем вещей не несёт.

В случае отказа зрителя оставить запрещённые предметы за пределами здания Театра или в специально отведённом месте, администрация Театра вправе отказать ему в доступе в здание Театра.

- Для ограничения прохода в здание лиц, представляющих опасность для окружающих, на входе в Театр установлены рамки с металлодетекторами, через которые осуществляется пропуск зрителей на спектакль. При наличии медицинских показаний зритель может быть освобождён от обязанности пройти в здание Театра через рамку металлодетектора с предъявлением личных вещей для визуального осмотра.

Граждан, вызвавших подозрение, могут попросить пройти на дополнительный осмотр.

В случае отказа предъявить для визуального осмотра личные вещи, администрация вправе отказать зрителю в доступе в здание Театра.

- Запрещено появление в здании Театра в нетрезвом виде.

- В помещениях Театра категорически запрещено употребление табака и курительных смесей, наркотических и психотропных средств. Нарушение установленного запрета создаёт состав административного правонарушения и влечёт за собой возбуждение административного производства сотрудниками правоохранительных органов.

- В здании Театра в специально отведённых местах допускается употреблять еду и напитки, приобретённые исключительно в буфетах, работающих в фойе Театра. Занимать столы и посадочные места, предназначенные для работы буфетов, с едой и напитками, не приобретёнными в буфетах, ЗАПРЕЩЕНО.

- Распитие в здании Театра алкогольных напитков, приобретённых не в буфетах Театра, и в местах, не предназначенных для этого, создаёт состав административного правонарушения и влечёт за собой возбуждение административного производства сотрудниками правоохранительных органов.

- ВХОД В ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ С НАПИТКАМИ И ЕДОЙ СТРОГО ВОСПРЕЩЁН.

- Зрители, посещающие театр по «Пушкинской карте» для подтверждения возраста и принадлежности карты обязаны предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность и, на мобильном устройстве, подтверждённые приложения: Культура, Почта Банк, с 01.01.2026 года ПАО Банк ВТБ, Госуслуги.

- Участники СВО и приравняемые к ним граждане, посещающие театр бесплатно, обязаны предъявить оригиналы или нотариально удостоверенные копии:

- документа, удостоверяющего личность;
- документов, подтверждающих, в соответствии с законодательством Российской Федерации, участие в специальной военной операции;
- документа, подтверждающего степень родства отдельных категорий граждан с гражданином, принимающим или принимавшим участие в специальной военной операции.

Указанные граждане вправе предъявить электронное цифровое удостоверение в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервис «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ».

- Члены многодетных семей, посещающие театр бесплатно, для подтверждения статуса обязаны предъявить оригиналы документов, удостоверяющих личность и подтверждающих соответствующий статус многодетной семьи либо Карты жителя Волгоградской области, а так же оригиналы документов, подтверждающих принадлежность к членам многодетной семьи. Вместо удостоверения многодетной семьи либо Карты жителя Волгоградской области указанные граждане вправе предъявить электронное цифровое удостоверение в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервис «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ».
- Лица, сопровождающие несовершеннолетних (лиц, не достигших возраста 18 лет), лиц пожилого возраста и лиц с ограниченными физическими возможностями, в том числе детей, обязаны вместе с билетом предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность.
- Дети младше 7 лет на вечерние спектакли не допускаются. Для организации досуга детей в возрасте от 3-х до 7-и лет, на время спектакля, в Театре работает детская комната (детская гостиная), где их можно оставить под присмотром педагога.
- Фото- и видеосъёмка в зрительном зале возможна **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** с разрешения администрации театра.
- Выход из зала до окончания спектакля (действия) возможен в исключительном случае. При возникновении необходимости покинуть зал в процессе спектакля, зритель должен сделать это максимально аккуратно через ближайший выход, не создавая неудобства для других зрителей и актёров на сцене.

- Звук мобильного телефона (другого гаджета) в зрительном зале должен быть отключён. Во время спектакля разговоры по мобильному телефону (использование иного гаджета со звуком) запрещены. Звонки во время спектакля отвлекают от происходящего на сцене действия, как зрителей, так и актеров.
- Соблюдение тишины во время спектакля – главное правило. Нельзя во время спектакля громко разговаривать, шаркать ногами, стучать пальцами по подлокотнику кресла, вставать с места, ограничивать обзор другим зрителям. При нарушении этих правил, администраторы имеют право попросить зрителя покинуть зрительный зал.
- Вручение цветов и подарков актёрам осуществляется по окончании спектакля по предварительному согласованию с администраторами Театра при прохождении контроля билетов.
- При утере номерка необходимо обратиться к работнику гардероба.
- Билеты можно вернуть в кассу Театра в случае замены или отмены спектакля, в соответствии с Правилами реализации, бронирования и возврата билетов на проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры «Волгоградский государственный Новый экспериментальный театр».

Уважаемые зрители, на протяжении всего пребывания в Театре будьте взаимно вежливы и внимательны, и тогда у вас останутся самые приятные впечатления от маленького праздника – посещения театра!

ПРИБРЕТАЯ БИЛЕТ В НАШ ТЕАТР, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ!